

INFORMATIVA e CONSENSO ai sensi degli articoli 13 e 6 e 9, punto 2 lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 per i servizi di:

- A) Firma digitale con autenticazione biometrica;**
B) Firma elettronica avanzata biometrica.

Gentile Cliente,

con il presente documento (l'“Informativa”), rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “GDPR”), i titolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che la normativa in materia di protezione dei dati personali Le riconosce.

In particolare, La informiamo che i suoi dati personali, ivi inclusi i Suoi dati di natura biometrica, saranno trattati da:

a) **Credito Emiliano S.p.A. e Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A. e TI Trust Technologies S.r.l.**, in qualità di contitolari del trattamento, per consentirLe l'utilizzo del servizio di Firma digitale con autenticazione biometrica (di cui alla sezione A. che segue), basato su:

1. l'utilizzo di dispositivi che consentono di rilevare le caratteristiche dinamiche distintive della Sua firma autografa (ad esempio velocità del gesto, pressione ed inclinazione della penna);
2. l'attivazione, previo sistema di “autenticazione forte”, della procedura informatica necessaria per sottoscrivere contratti e/o modulistica bancaria.

b) **Credito Emiliano S.p.A. e Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento, per consentirLe l'utilizzo del servizio di Firma elettronica avanzata (di cui alla sezione B. che segue), basato sull'utilizzo di dispositivi che consentono di rilevare le caratteristiche dinamiche distintive della Sua firma autografa (ad esempio velocità del gesto, pressione ed inclinazione della penna), necessari per sottoscrivere modulistica bancaria.

La invitiamo, in particolare, a prendere visione del documento “Servizio di Firma Elettronica: documento tecnico”, pubblicato nella sezione “Privacy” del sito www.credem.it, al fine di conoscere quale delle differenti tipologie di firma sia prevista per la sottoscrizione dei prodotti / servizi offerti dalla Banca.

A. FIRMA DIGITALE CON AUTENTICAZIONE BIOMETRICA

A.1 Chi sono i Titolari del trattamento e i Responsabili della protezione dei dati (DPO)

Al fine della prestazione del servizio di firma digitale con autenticazione biometrica, i Suoi dati personali saranno trattati da (nel loro complesso, i “Titolari”):

- **Credito Emiliano S.p.A.**, con sede in via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE) (“Credem”); e
- **Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A.**, con sede a Reggio nell'Emilia, in via Emilia San Pietro 4, 42121 (“Credem Euromobiliare PB”);
- **TI Trust Technologies S.r.l.**, con sede legale in S.S. 148 Pontina km 29,100 00040 Pomezia (RM) (“TITT”).

Credem, Credem Euromobiliare PB e TITT agiranno quali contitolari del trattamento. Pertanto, nel rispetto dell'articolo 26 GDPR, i Titolari hanno sottoscritto un accordo di contitolarità, il cui contenuto essenziale Lei potrà ottenere, in qualità di interessato, scrivendo ai recapiti di seguito indicati dai Titolari.

Credem e Credem Euromobiliare PB hanno nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO di Credem”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Credito Emiliano S.p.A. via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy@credem.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credem@pec.gruppocredem.it;
- telefonando al numero verde 800 273336.

Oppure scrivendo a:

- Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A. via Emilia San Pietro 4, 42121, Reggio nell'Emilia (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy@credemeuromobiliarepb.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemeuromobiliarepb@pec.gruppocredem.it;
- telefonando al numero verde 800 450045.

Credem e Credem Euromobiliare PB e il loro DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora Credem e Credem Euromobiliare PB nutrano dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potranno richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

TITT ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO di TITT”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: dpo.trusttechnologies@telecomitalia.it oppure a Data Protection Officer Gruppo Telecom Italia presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

A.2 Quali dati personali trattiamo

A.2.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, i Titolari tratteranno i Suoi dati personali anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti e un numero di identificazione.

A.2.2 Categorie particolari di dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, i Titolari tratteranno anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona, quali la velocità del gesto, la pressione ed inclinazione della penna elettronica utilizzata per apporre la firma digitale.

A.2.3 Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati sono quelli forniti direttamente da Lei ai Titolari.

A.3 Finalità e condizioni di liceità del trattamento

Il trattamento cui saranno sottoposti i dati personali richiesti o acquisiti (ivi inclusi i dati biometrici) è diretto esclusivamente all'espletamento, da parte di Credem e Credem Euromobiliare PB e di TITT, nell'ambito delle rispettive competenze ed attività, delle finalità attinenti alla prestazione dei citati servizi di firma digitale con autenticazione biometrica e all'esercizio delle attività di emissione e gestione di certificati digitali e altri servizi correlati, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Con l'attivazione del presente servizio, ove Lei fosse cliente sia di Credem che di Credem Euromobiliare PB, lo specimen di firma da Lei depositato potrà essere utilizzato presso entrambe tali Società, senza necessità di sottoscrivere un ulteriore contratto di firma elettronica e/o depositare un altro specimen di firma biometrica.

Al contrario, laddove invece Lei fosse cliente di Credem ovvero di Credem Euromobiliare PB, il servizio potrà essere utilizzato solo presso la Società di cui è cliente e, conseguentemente, i suoi dati personali di cui sopra saranno trattati solo da quest'ultima.

Nel dettaglio, i Suoi dati personali, anche biometrici, saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nei successivi punti A.3.1. e A.3.2.

A.3.1 Prestazione dei servizi di firma digitale con autenticazione biometrica

Credem e Credem Euromobiliare PB trattano i Suoi dati personali per le sole operazioni di identificazione e registrazione per l'attivazione e successivo utilizzo del servizio di firma digitale.

TITT tratta i Suoi dati personali esclusivamente per rilevare le caratteristiche dinamiche distintive della Sua firma (ad esempio velocità del gesto, pressione ed inclinazione della penna) e per gestire, attraverso sistemi di autenticazione forte, l'uso delle chiavi private necessarie per operazioni di firma digitale.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirle il servizio di firma digitale con autenticazione biometrica, i Titolari richiedono un Suo specifico consenso, nel rispetto dell'articolo 9 GDPR.

Il trattamento degli ulteriori dati personali necessari per offrirle il servizio di firma digitale con autenticazione biometrica è, invece, fondato sulla necessità di eseguire il contratto con Lei sottoscritto, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1), lettera b), GDPR.

A.3.2 Adempimento di obblighi normativi

I Titolari trattano i Suoi dati personali altresì per adempiere a obblighi normativi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Tali trattamenti dei Suoi dati personali sono fondati sulla necessità di adempiere un obbligo legale, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1), lettera c), GDPR.

A.4 Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

Il conferimento dei Suoi dati personali, ivi inclusi quelli biometrici, per le finalità precedentemente indicate, è facoltativo. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di attivare e fornire i servizi di firma sopra citati. In tale ipotesi, i servizi bancari, di volta in volta richiesti, saranno erogati attraverso le modalità tradizionali di autenticazione e firma, quale la firma su carta, oppure, se attivi, altri sistemi di firma elettronica non basati su caratteristiche biometriche, quali quelli basati su codici e password. Quanto precede valga anche nei casi in cui Lei non voglia o non possa, per le Sue caratteristiche fisiche, servirsi del sistema di riconoscimento biometrico, e/o quando eventualmente decida di non usufruirne più.

A.5 Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali nel rispetto dell'articolo 32 GDPR.

Con riferimento alle finalità indicate, La informiamo che i dati biometrici relativi alle caratteristiche dinamiche della Sua firma sono rilevati attraverso l'apposizione per almeno tre volte della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). I dati così rilevati vanno a costituire lo specimen di firma del cliente, che sarà utilizzato come termine di paragone nella fase di "autenticazione robusta" che precede l'operazione di firma digitale dei documenti.

I suddetti dati sono trattati esclusivamente sotto forma di modelli (template), dai quali non è possibile risalire alla firma autografa ed inoltre vengono mantenuti disgiunti da altri dati personali. Tali template vengono cifrati all'origine ed immediatamente trasmessi, attraverso protocolli di comunicazione sicuri, a TITT, dove sono conservati in locali protetti accessibili ai soli incaricati specificamente autorizzati.

I template saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa. Alla cessazione del rapporto con Credem e con Credem Euromobiliare PB, o qualora Lei decida di non avvalersi più del servizio di firma digitale con autenticazione biometrica, saranno cancellati nei tempi tecnici necessari, e comunque non oltre 30 giorni.

I suoi dati personali, anche biometrici e necessari per l'esecuzione del contratto, saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del medesimo o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti.

A.6 A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto A.3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dal personale assimilato dei Titolari che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali comuni, come descritti al precedente punto A.2.1, saranno comunicati, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma digitale con autenticazione biometrica e dunque alle finalità descritte nel punto A.3, alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Cedacri S.p.A., con sede in via del Conventino n. 1, 43044 Collecchio (PR), per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- b) altre Società del Gruppo Credem (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- c) altre Società del gruppo cui TITT appartiene (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d) Pubbliche Amministrazioni, per adempiere ad obblighi di legge;
- e) Autorità Giudiziaria, in seguito a sue precise richieste.

Inoltre, Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto A.2.2, saranno comunicati, in forma criptata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma digitale con autenticazione biometrica, ai seguenti destinatari:

- a) Cedacri S.p.A., con sede in via del Conventino n. 1, 43044 Collecchio (PR), per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- b) Autorità Giudiziaria.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dai Titolari nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Credem può essere agevolmente e gratuitamente consultato presso i recapiti sopra indicati, ovvero sul sito di Credem e su quello di Credem Euromobiliare PB.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da TITT può essere agevolmente e gratuitamente consultato/ottenuto presso il sito <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

I dati personali trattati non sono oggetto di diffusione.

A.7 Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali –compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di dati personali trattati;
- c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
- f) diritto di proporre un reclamo;
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente,
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ad un titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da un titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- **proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.**

Inoltre, Lei potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti di entrambi i Titolari, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto A.1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, i Titolari potrebbero addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

B. FIRMA ELETTRONICA AVANZATA BIOMETRICA

B.1 Chi sono i Titolari del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è **Credito Emiliano S.p.A.** (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE) e **Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A** con sede in via Santa Margherita, 9, 20121, Milano (MI).

I Titolari hanno nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Credito Emiliano S.p.A. via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy@credem.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credem@pec.gruppocredem.it;
- telefonando al numero verde 800 273336.

Oppure scrivendo a:

- Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A. via Emilia San Pietro 4, 42121, Reggio nell'Emilia (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy@credemeuromobiliarepb.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemeuromobiliarepb@pec.gruppocredem.it;
- telefonando al numero verde 800 450045.

Credem e Credem Euromobiliare PB ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora i Titolari nutrano dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potranno richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

B.2 Quali dati personali trattiamo

B.2.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, i Titolari tratteranno i Suoi dati personali anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti e un numero di identificazione.

B.2.2 Categorie particolari di dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, i Titolari tratteranno anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona, quali la velocità del gesto, la pressione ed inclinazione della penna elettronica utilizzata per apporre la firma elettronica.

B.2.3 Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati dalla Banca sono quelli forniti direttamente da Lei ai Titolari.

B.3 Finalità e condizioni di liceità del trattamento

B.3.1 Prestazione dei servizi di firma digitale con autenticazione biometrica

I Suoi dati personali, anche biometrici, saranno trattati dai Titolari esclusivamente per:

- a. svolgere le operazioni di identificazione e registrazione per l'attivazione e successivo utilizzo del servizio di firma elettronica;
- b. rilevare le caratteristiche dinamiche distintive della Sua firma (ad esempio velocità del gesto, pressione ed inclinazione della penna) necessarie per la Sua identificazione. Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirle il servizio di firma digitale con autenticazione biometrica, i Titolari richiedono un Suo specifico consenso, nel rispetto dell'articolo 9 GDPR.

Il trattamento degli ulteriori dati personali necessari per offrirle il servizio di firma digitale con autenticazione biometrica è, invece, fondato sulla necessità di eseguire il contratto con Lei sottoscritto, nel rispetto dell'articolo 6, Credem Euromobiliare PB, lo specimen di firma da Lei depositato potrà essere utilizzato presso entrambe tali Società, senza necessità di sottoscrivere un ulteriore contratto di firma elettronica e/o depositare un altro specimen di firma biometrica.

Al contrario, laddove invece Lei fosse cliente di Credem ovvero di Credem Euromobiliare PB, il servizio potrà essere utilizzato solo presso la Società di cui è cliente e, conseguentemente, i suoi dati personali di cui sopra saranno trattati solo da quest'ultima.

Il trattamento degli ulteriori dati personali necessari per offrirle il servizio di firma elettronica avanzata biometrica è, invece, fondato sulla necessità di eseguire il contratto con Lei sottoscritto, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1), lettera b), GDPR.

B.3.2 Adempimento di obblighi normativi

I Titolari trattano i Suoi dati personali altresì per adempiere a obblighi normativi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.

Tali trattamenti dei Suoi dati personali sono fondati sulla necessità di adempiere un obbligo legale, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1), lettera c), GDPR.

B.4 Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

Il conferimento dei Suoi dati personali, ivi inclusi quelli biometrici, per le finalità precedentemente indicate, è facoltativo. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di attivare e fornire i servizi di firma sopra citati. In tale ipotesi, i servizi bancari, di volta in volta richiesti, saranno erogati attraverso le modalità tradizionali di autenticazione e firma, quale la firma su carta, oppure, se attivi, altri sistemi di firma elettronica non basati su caratteristiche biometriche, quali quelli basati su

codici e password. Quanto precede valga anche nei casi in cui Lei non voglia o non possa, per le Sue caratteristiche fisiche, servirsi del sistema di riconoscimento biometrico, e/o quando eventualmente decida di non usufruirne più.

B.5 Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali nel rispetto dell'articolo 32 GDPR.

Con riferimento alle finalità indicate, La informiamo che i dati biometrici relativi alle caratteristiche dinamiche della Sua firma sono rilevati attraverso l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). I dati così rilevati saranno cifrati all'origine ed immediatamente trasmessi, attraverso protocolli di comunicazione cifrati, all'outsourcer incaricato dello svolgimento delle attività di conservazione / archiviazione della documentazione afferente il servizio indicato al successivo punto B.6 della presente Informativa.

La informiamo inoltre che Credem e Credem Euromobiliare PB non possono in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici. L'accesso al modello grafometrico cifrato può avvenire esclusivamente:

- a. da parte di un soggetto terzo fiduciario, specificamente incaricato, attraverso un processo aziendale codificato di cui può prendere visione nel documento "Servizio di Firma Elettronica: documento tecnico" (che definisce peraltro anche le modalità di generazione, consegna e conservazione delle chiavi private detenute da tale fiduciario), pubblicato nella sezione "Privacy" del sito www.credem.it e www.bancaeuro.it.
- b. nei casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma a seguito di richieste dell'Autorità Giudiziaria.

I template saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa. Alla cessazione del rapporto con Credem e con Credem Euromobiliare PB, o qualora Lei decida di non avvalersi più del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, saranno cancellati nei tempi tecnici necessari, e comunque non oltre 30 giorni.

I suoi dati personali, anche biometrici e necessari per l'esecuzione del contratto, saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del medesimo o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti.

B.6 A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto B.3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dal personale assimilato della Banca che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali comuni, come descritti al precedente punto B.2.1, saranno comunicati, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica e dunque per le finalità indicate al punto B.3, alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Credemtel S.p.A. – Gruppo Bancario Credito Emiliano – con sede in via Togliatti 36/1, 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE), per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
- b) Cedacri S.p.A., con sede in via del Conventino n. 1, 43044 Collecchio (PR), per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- c) altre Società del Gruppo Credem (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d) Pubbliche Amministrazioni, per adempiere ad obblighi di legge;
- e) Autorità Giudiziaria, in seguito a sue precise richieste.

Inoltre, Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto B.2.2, saranno comunicati, in forma criptata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, ai seguenti destinatari:

- a) Credemtel S.p.A. – Gruppo Bancario Credito Emiliano – con sede in via Togliatti 36/1, 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE), per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
- b) Cedacri S.p.A., con sede in via del Conventino n. 1, 43044 Collecchio (PR), per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- c) all'Autorità Giudiziaria.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati può essere agevolmente e gratuitamente consultato presso i recapiti sopra indicati, ovvero sul sito www.credem.it e sul sito www.bancaeuro.it I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

B.7 Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

• **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di dati personali trattati;
- c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
- e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
- f) diritto di proporre un reclamo;
- g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

• **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

• **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente,
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico

interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

• **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

• **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare

e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi

dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

• **proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.** Inoltre, Lei potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto B.1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.