



Trattamento dei dati personali: informativa nei confronti di persone giuridiche (società), enti e associazioni ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e dell'articolo 130 D. Lgs. n. 196/2003.

Gentile cliente,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credito Emiliano S.p.A. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Banca"), tratterà i tuoi dati.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credem Euromobiliare Private Banking S.p.A., con sede in via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che potrai contattare per ricevere qualsiasi informazione in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- scrivere a Credem Euromobiliare Private Banking Spa, via Emilia San Pietro 4, 42121 Reggio nell'Emilia – all'Att.ne del Data Protection Officer;
- inviare una e-mail all'indirizzo info@credemeuromobiliarepb.it;
- inviare un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemeuromobiliarepb@pec.gruppocredem.it;
- telefonare al numero +39.02.6376.1.

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è stata effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI TRATTIAMO?

Per le finalità più avanti indicate, potremmo trattare i dati identificativi e di contatto della tua Società (ad esempio ragione o denominazione sociale, indirizzo sede legale, partita iva, indirizzo email, indirizzo IP, numero di telefono).



3. FONTE DEI DATI PERSONALI

Solitamente raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te, ma in alcuni casi potremmo riceverli da altri soggetti, come ad esempio nel caso in cui acquisissimo dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Questo documento, quindi, è diretto a informarti dei trattamenti da noi effettuati anche nel caso i tuoi dati personali fossero stati acquisiti da terzi e non da te direttamente.



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI?

4.1 ATTIVITÀ DI MARKETING CON IL TUO CONSENSO

Con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni pubblicitarie di nostri prodotti/servizi o di quelli di Società del Gruppo Credem e/o di terzi, o chiederti di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). In tal caso potremo contattarti mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, tramite posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app della Banca, sistemi automatizzati di chiamata senza



segue **Trattamento dei dati personali**: informativa nei confronti di persone giuridiche (società), enti e associazioni ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e

l'intervento di un operatore, etc.) e/o modalità tradizionali (ad esempio, tramite telefonate con operatore e posta cartacea). In ogni caso, anche in assenza di un tuo consenso, potremmo trattare l'indirizzo di posta elettronica (ordinaria e/o certificata) che ci hai fornito quando hai sottoscritto un contratto con noi per propri prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di tale rapporto tramite le modalità di comunicazione di cui sopra. Tu potrai sempre opposti a tali comunicazioni scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

E' richiesto un tuo consenso per permetterci di effettuare i trattamenti richiamati.

Ove non lo rilasciassi, non riceverai aggiornamenti ed informazioni su nostri prodotti/servizi di tuo possibile interesse, ma questo non inciderà sui rapporti contrattuali in essere o futuri.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso per queste finalità di marketing, scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.



5. CON QUALI MODALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo e tratteremo i tuoi dati mediante vari strumenti, principalmente cartacei e informatici, ma comunque sempre nel limite delle finalità sopra indicate e, comunque, con modalità che ne garantiscano la sicurezza e la riservatezza rispetto a terzi.



6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI?

Il trattamento dei tuoi dati da parte nostra comporta che gli stessi possano essere conosciuti dai nostri dipendenti, collaboratori, consulenti e/o agenti finanziari, ma sempre laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

Oltre a quanto sopra, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrino, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

- a) società appartenenti al Gruppo Credem, generalmente inteso;
- b) società che ci forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento da te impartite;
- c) società che ci forniscono servizi per la gestione del nostro sistema informatico;
- d) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

CREDEM EUROMOBILIARE PRIVATE BANKING SPA